



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO CÂMARA DE VEREADORES DE MANOEL VIANA

– 2020–

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Manoel Viana, criada pela Lei Municipal 2.676/2019, divulga hoje, conforme termos do art. 7º, IX e atendendo o art. 15, parágrafo único, inciso II da Lei Federal nº 13.460/2017, o Relatório Anual de Gestão.

e-mail: ouvidoriacmvrs@gmail.com

<http://cmvmanoelviana.com.br/portal/ouvidoria/>

Número de Manifestações recebidas: 02

Manifestações Recebidas

a) lucascaldasibicui@hotmail.com

Data de Envio: 15/março/2020 - domingo

Data de Recebimento: 18/março/2020 - quarta

Data da resposta: 02/abril/2020 - quinta

Solicitação: Informações sobre a indicação de elaboração de projeto para criação de um abrigo coberto para os veículos públicos municipais, que enviei a seus cuidados, se foi levado a votação e se foi, por que o mesmo não obteve aprovação.

Respondido por: Responsável pelo Gerenciamento Técnico do Sistema de Informações ao Cidadão - Karla Alves Corrêa

Complemento da Resposta: 03/abril/2020

b) silas@escal.com.br

Data de Envio: 06/outubro/2020 - terça

Data de Recebimento: 07/outubro/2020 - quarta

Data da resposta: 07/outubro/2020 - quarta

Solicitação: Envio de proposta para os vereadores desta casa, sendo uma Ouvidoria informatizada, e outra de Painel de Votação.

Respondido por: Responsável pelo Gerenciamento Técnico do Sistema de Informações ao Cidadão - Karla Alves Corrêa

Data de Envio: 08/outubro/2020 - quinta-feira

Data de Recebimento: 08/outubro/2020 - quinta

Respondido por: através do e-mail camaramv@gpsnet.com.br



Manifestações Enviadas

a) ouvidoriacmvrs@gmail.com para ouvidoria@senado.leg.br

Data de Envio: 12/agosto/2020 – quarta

Solicitação: Pedindo informação de como fazer para obter o sistema de ouvidoria que o Senado disponibiliza para facilitar o acesso do cidadão nos sites do legislativo

Data da resposta: 25/setembro/2020

Respondido por: Rafahela (rafahela@senado.leg.br)

Data de Envio: 28 de setembro de 2020 – segunda

Data da Resposta: 28/setembro/2020 – segunda

Respondido por: Assessoria Técnica da Ouvidora do Senado Federal
(ouvidoria@senado.leg.br)

Data da Resposta 2: 30/setembro/2020 – terça

Respondido por: Rafahela (rafahela@senado.leg.br)

Data de Envio: 05/outubro/2020 – segunda

Respondido por: Rafahela (rafahela@senado.leg.br)

Repasado para: Sesostris Vieira e este não retornou até a presente data.

Análise dos Pontos Recorrentes

Solicitação de informação do lucascaldasibicui@hotmail.com referente a sua indicação para o Executivo Municipal.

Providências Adotadas

Devido a ser um ano atípico pouco pode ser desenvolvido pela ouvidoria. Foi aproveitado o tempo para aprimorar o site oficial da Câmara Municipal deixando-o mais fácil e acessível aos usuários. Deste aprimoramento podemos destacar os seguintes links criados:

a) A Câmara: Neste menu o usuário encontrará informações em relação ao Legislativo Municipal referente a funcionários (lista dos cargos existentes na Câmara de Vereadores de Manoel Viana e o nome dos servidores que ocupam estes cargos), Vereadores (nome dos atuais legisladores, o partido que pertence, e-mail e telefone para contato), Mesa Diretora (nome dos componentes da Mesa Diretora e seus cargos), Comissões



(relação de todas as Comissões Permanentes da Câmara de Vereadores de Manoel Viana e seus componentes).

b) Legislações: Neste foi criado os seguintes links

- Contas Executivo e Legislativo

- a) Tomada de Contas;
- b) Contas Executivo – Julgadas Câmara;
- c) Contas Legislativo – Julgadas TCE;

- Legislações da Câmara

- a) Decretos;
- b) Resoluções;
- c) Resoluções de Mesa;
- d) Portarias
- e) Portarias – Comissões;
- f) Portarias – Expediente;
- g) Portarias – Férias;
- h) Portarias – Nomeação e Exoneração;
- i) Portarias – Administrativa;

c) Licitações: Que está dividida pelas modalidades de licitações realizadas neste Poder Legislativo.

- a) Tomada de preço;
- b) Dispensa;
- c) Inexigibilidade;
- d) Convite;
- e) Pregão.

d) Carta de Serviços: A Carta de Serviços ao Usuário, nos termos da Lei Federal n.º 13.460/2017, tem por objetivo informar o usuário dos serviços públicos sobre:

1. Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
2. As formas de acesso a esses serviços;
3. Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE MANOEL VIANA
Prédio Rosomar de Lara Luiz

e) Relatório Anual de Gestão: Relatório elaborado anualmente contendo as informações referentes participação do usuário com este Poder Legislativo, bem como a cooperação com outras entidades de defesa do usuário, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação do serviço realizados neste Poder e na administração pública.

f) Leis para Concurso: O usuário poderá encontrar as leis municipais que geralmente são utilizadas para os concursos realizados no Município de Manoel Viana.

g) Editais: O usuário encontrará os editais das licitações realizadas na Câmara e os editais dos concursos públicos realizados na Câmara Municipal de Manoel Viana.

1) Editais de Concurso Público;

2) Editais de Licitações.

h) Contratos da Câmara: O usuário encontrará os contratos e aditivos da Câmara de Vereadores vigentes a partir de 2020.


Ainda, conforme exposto acima foram realizados dois atendimentos sendo um pedido de informação e outro oferta de serviço e produtos.

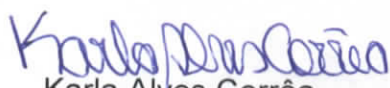
Em tempo, foi realizada, por esta ouvidoria, uma solicitação a ouvidoria do Senado Federal que não obteve, ainda, um retorno plausível.

Observação 1: Em anexo os e-mails recebidos e as respectivas respostas.

Observação 2: Relatório elaborado pela Responsável pelo Gerenciamento Técnico do Sistema de Informações ao Cidadão – Karla Alves Corrêa

Manoel Viana, 21 de dezembro de 2020.


Ver^a Catiane Alves
Ouvidora


Karla Alves Corrêa
Responsável pelo Gerenciamento Técnico
do Sistema de Informações ao Cidadão

Ata 001/2020

Ao quinto dia do mês de outubro se reuniu a Ouvidoria deste Poder Legislativo, Vereadora Catiane Alves, membros que compõem a Mesa Diretora, Presidente Vereadora Luíza Tommasi, Vice-Presidente Alexandre Colpo, Segundo Secretário Carlos Mongemelli e responsável pelo gerenciamento técnico da Ouvidoria Karla Corrêa para tratar sobre o andamento da Ouvidoria deste Poder Legislativo. Na ocasião foi relatado que neste ano, por ser atípico devido a pandemia, pouca coisa foi possível a Ouvidoria realizar, que até mesmo as reuniões foram prejudicadas devido ao fato de evitar aglomerações e pelo trabalho estar sendo realizado no home office. Foi dado, pelos motivos citados, a responsável técnica da ouvidoria a realizar os procedimentos que, for possível, para que a Ouvidoria não fique tão a quem do que foi proposto para a mesma. Por não ter mais nada a tratar a presente ata vai por mim e demais presentes assinada. Karla Alves Corrêa, Catiane Alves

Ata 002/2020

Aos vinte e um dias do mês de dezembro de dois mil e vinte se reuniu os membros da Ouvidoria deste Poder Legislativo, Vereadora Catiane Alves, Ouvidora e Karla Alves Corrêa, Responsável pelo Gerenciamento Técnico do Sistema de Informações ao Cidadão, a Mesa Diretora e os demais Vereadores com a finalidade de expor o trabalho realizado pela ouvidoria no ano de dois mil e vinte. A reunião foi conduzida pela Senhora Karla Alves Corrêa que leu o relatório anual exigido pelo Lei Federal nº 13.460/2017, artigo quinze, parágrafo único e inciso dois. Ficou demonstrado que houve duas manifestações enviadas para o e-mail da ouvidoria e ambas respondidas uma solicitação da ouvidoria para a ouvidoria do Senado que não foi satisfatoriamente atendido. Ainda, consta no relatório

51
são as providências adotadas, salientando-se
e apesar de ter sido um ano atípico e
e devido a isso pouca coisa pode ser desen-
vulvido pelo Quibório, mas que apesar disso
é possível aprimorar o site oficial do Camôra,
onde alguns links foram atualizados e outros
adicionados, tudo com o intuito de dar maior trans-
parência e facilitar ao usuário o acesso. Por
isso, haver nada mais a tratar a presente ata
por mim e pelos demais assinados:

Carla Alves Valdivia
Alfredo
Alfredo